

Penny Market Kft. „Párnapajtik” – Hűségprogram játékszabályzata

A Penny Market Kft. (2351 Alsónémedi, Penny utca 2., cégjegyzék szám: 13-09-072999, adószám: 10969629-2-44) (továbbiakban: **Szervező**)

„A párnapajtik Hűségprogram”

elnevezésű hűségprogramot (a továbbiakban: „**Hűségprogramot**”) szervez az alábbi feltételekkel és módon:

1. A Hűségprogram Résztvevői:

A Hűségprogramban kizárólag a 18. életévét betöltött természetes személyek (a továbbiakban: „**Résztvevő**”) vehetnek részt. A Hűségprogram során kizárólag a 18. év feletti természetes személyek részére adható át hűségpont.

A Játékban a Szervező által kiadott belső szabályzat szerint vehetnek részt a Szervező alkalmazottai. A Szervező üzleteiben őrző-védő szolgáltatást ellátó cégek munkatársai, a Szervező részére karbantartási tevékenységet végző cégek munkatársai, a Szervező részére diákmunkát végző munkatársak, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói továbbra sem vehetnek részt a Játékban. A Játékban a hűségprogramot szervező ügynökségek munkatársai és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói sem vehetnek részt.

2. Hűségpontok Gyűjtése:

Ha a Résztvevő bármely magyarországi Penny Market üzletben vásárol és az egyösszegű vásárlása a 4.000,- forintot meghaladja, a Résztvevő Hűségpontot kap. A Résztvevő annyi Hűségpontot kap, ahányszor a nyugta/számla végösszege 4000-rel maradéktalanul osztható.

A Szervező a Hűségprogram időtartama alatt meghatározhat olyan egyéb termékeket, melyek megvásárlása esetén a Résztvevő - a vásárlás értékétől függetlenül - Extra Hűségpontot kap. Az Extra Hűségponttal jelölt termékek köre hetente változhat. Ezen termékeket a Szervező közléseiben a heti érvényességű reklámkiadványában, honlapján és az üzleteiben elhelyezett POS-en. A Résztvevő akkor kap Extra Hűségpontot, ha a termék a vásárlás időpontjában szerepel a megjelölt termékek között és a vásárlás az Extra Hűségpontoknál meghatározott feltételeknek is megfelelt.

2.1. Hűségpontok gyűjtésének módjai:

A Hűségpontokat három különböző formában lehetséges a Játék során gyűjteni:

Gyűjtési módok	Gyűjtés módja	Pontok	Pontok beváltása
Hagyományos papír alapú	Hagyományos, papír alapú gyűjtőfüzetben, felragasztható papír alapú pontokkal történik. A gyűjtőfüzet ingyenesen áll a Résztvevők rendelkezésére. A gyűjtőfüzetet és a pontokat az eladó – pénztáros adja át a	A pontok ebben az esetben 4.000,-Ft feletti vásárlás után jár egy darab hűségpont. A Résztvevő annyi Hűségpontot kap, ahányszor a nyugta/számla végösszege 4000-rel maradéktalanul osztható.	A pontgyűjtő füzet felhasználásával lehetséges. A „párnapajtik” kollekciónak valamely plüss figurájának kedvezményes megvásárlására az alábbiak szerint: <ul style="list-style-type: none">• 15 hűségpont összegyűjtését követően 2.290,- Ft-os eladási áron 1 darab „A párnapajtik” plüss figurát vásárolhat.• 30 hűségpont összegyűjtését követően 499,- Ft-os eladási

	Vásárlónak a Vásárló kérésére.		áron 1 darab „A párnapajtik” plüss figurát vásárolhat.
Mypenny applikáció felhasználásával	Mypenny applikáció letölthető: https://www.penny.hu/pennykucko/app A letöltött PENNY APP-ba regisztrálható a PENNY Kártya, mely így könnyen elérhető a PENNY APP-ból.	A pontgyűjtés feltételei megegyeznek a PENNY Kártya pontgyűjtési feltételeivel.	A pontbeváltás feltételei megegyeznek a Penny Kártyás vásárlás pontbeváltás feltételeivel.
Penny Kártya (digitális és plasztik)	Penny Kártyára kerülnek jóváírásra a pontok, a Játékszabályzatban meghatározott vásárlások esetén. A pontok ebben az esetben digitális formában kerülnek jóváírásra a Kártyára.	4000, Ft feletti vásárlás esetén 1 hűségpontot kapnak a Vásárlók. Extra Hűségpont: Ha a vásárlás értéke 10.000 Ft-ot meghaladja 1 db extra pontot kapnak a pontgyűjtés időszaka alatt. Amennyiben a Vásárló 20.003 Ft értékben vásárol, abban az esetben is 1 darab extra pont kerül jóváírásra. Az extra pont 10.000,-Ft feletti vásárlás után jár, vásárlásonként. Ha a vásárlás értéke a 20.000,-Ft-ot is meghaladja abban az esetben is 1 extra pont jár.	A Vásárló a digitális pontgyűjtés során, ha elérte a 15 pontot és az összegyűjtött pontokat szeretné beváltani, ezt az eladó-pénztárosnak szükséges jeleznie. A kasszarendszer automatikusan levonja a 15 pontot ebben az esetben a 15 pontot és 2.290,-Ft-ot szükséges fizetnie a Vásárlónak. Ha a Vásárló 30 pontot összegyűjtött, 1 darab plüssfigurát 499,- Ft eladási áron tud kedvezményesen megvásárolni. Ebben a beváltási formában nincs lehetőség a pontok megosztására, vagyis az összegyűjtött 30 pont nem osztható meg, az kizárólag egy plüssfigura kedvezményes áron való megvásárlására vonatkozik. A digitális pontgyűjtés során több személy nevére kiállított PENNY Kártyák pontjai nem adhatóak össze, a beváltás kizárólag egy darab Kártyán, egy személy nevére szóló Kártyán összegyűjtött pontokra vonatkozik.

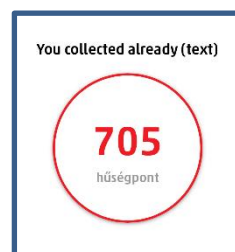
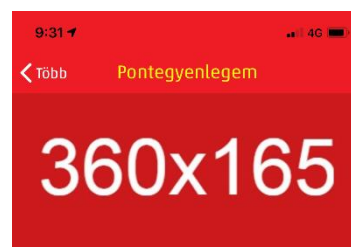
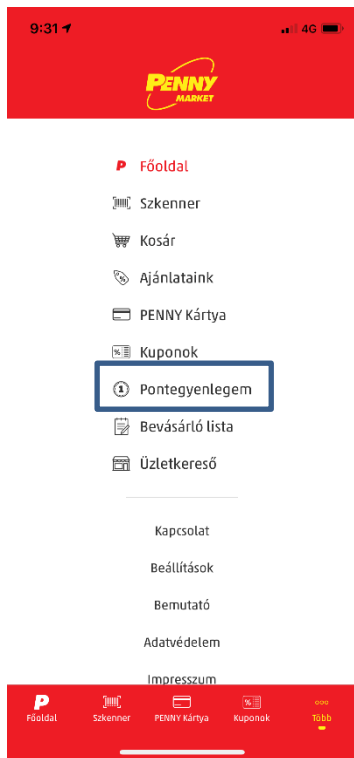
A „Párnapajtik,„ kollekciónak termékei hűségpontok nélkül is megvásárolhatók a Szervező üzleteiben teljes áron: 3.990,- Ft-ért. A különböző gyűjtési módok során kiadott pontok a beváltás során nem vonhatóak össze.

2.2. PENNY Kártya pontegyenleg ellenőrzése a vásárlás során:

Amennyiben a Vásárló a PENNY kártyáját használja a promóció időtartama alatt, a vásárláskor kapott nyugtán a vásárlást megelőző pontegyenlege és az aktuális vásárlás során kapott pontok mennyisége is megjelenik. Ezeket összeadva kapja meg az új pontegyenlegét. Az üzletben más módon a pontegyenleget lekérdezni nem lehet.

2.3. PENNY Kártya Pontegyenleg ellenőrzése vásárlás nélkül:

PENNY Kártya pontegyenleg lekérdezése csak digitális, letöltött PENNY APP útján lehetséges. A Penny App ezen a linken érhető el: <https://www.penny.hu/pennykucko/app>. Ezen a felületen került sor a Penny Kártya igénylésére. Az aktuális, új pontegyenleg abban az esetben jelenik meg, ha a Vásárló bezárja, majd megnyitja a PENNY APP-ot, a lentiek szerint:



2.4 Extra sorsolás a Játék során:

Azon PENNY Kártyás Vásárlók, akik a pontokat a MyPENNY APP-on keresztül gyűjtik, digitális PENNY Kártyájukra, hetente egy sorsoláson vesznek részt, mely során hetente 1 Nyertes kerül kisorsolásra. A nyeremény hetente 1 darab 100.000 Ft értékű PENNY Ajándékkártya. A promóció során összesen 7 Nyertes és 7 darab Penny Ajándékkártya kerül kisorsolásra.

A sorsolás részletei:

- november 5-11. közötti Vásárlások, ahol digitális pontgyűjtés történik (sorsolás: november 13)
- november 12-18. közötti Vásárlások, ahol digitális pontgyűjtés történik (sorsolás november 20)
- november 19-25. közötti Vásárlások, ahol digitális pontgyűjtés történik (sorsolás november 27)
- november 26-dec 2. közötti Vásárlások, ahol digitális pontgyűjtés történik (sorsolás december 4)
- december 3-9. közötti Vásárlások, ahol digitális pontgyűjtés történik (sorsolás dec 11)
- december 10-16. közötti Vásárlások, ahol digitális pontgyűjtés történik (sorsolás dec 18)
- december 17-24. közötti Vásárlások, ahol digitális pontgyűjtés történik (sorsolás 2021. január 4.)

A sorsolás a Szervező székhelyén történik, a Szervező véletlenség elvén alapuló sorsolóprogramja segítségével. A sorsolás nem nyilvános. A Nyerteseket a megadott és regisztrált kártyaszámuk alapján kerülnek kisorsolásra. A sorsolás során 1 db Nyertes és 1 db Tartalék nyertes kerül kisorsolásra.

A Nyertes vásárlónak a nyertességről szóló értesítés kézhezvételét követően 10 naptári nap áll rendelkezésére, hogy nyereményéről visszajelezzon. Amennyiben ezen határidőt elmulasztja a helyébe az elsőként kisorsolt Tartaléknyertes lép.

A Tartaléknyertesekre a nyertesre vonatkozó szabályok vonatkoznak. Lebonyolító 7 db Tartaléknyertes sorsol ki. Amennyiben egyetlen Nyertes és/vagy Tartaléknyertes sem veszi át az adott Nyereményt, a Nyeremény a Szervezőnél marad. A nyereményről a Nyertes érvényesen írásban mondhat le a Szervező részére küldött nyilatkozat formájában. A nyereményeket postai úton kézbesítjük.

2.5 A pontgyűjtés során felmerülő egyedi esetek:

Amennyiben a Vásárló elhagyja a regisztrált PENNY kártyáját, ezt jeleznie szükséges az Ügyfélszolgálat részére a 06-29-339-345 /06-80-980-400 telefonszámon.

A Vásárló, nem regisztrált vagy hibás személyes adatokkal regisztrált kártyára is tudja gyűjteni a pontokat, azonban ebben az esetben a kártya elvesztése esetén az azon szereplő pontokat nem áll módunkban feltölteni sem a Vásárlót kárpótolni.

A digitális pontgyűjtés során több, eltérő PENNY Kártyára gyűjtött pontok összeadása nem lehetséges, a beváltás Kártyánként lehetséges. Minden Vásárló a saját kártyájára, a saját nevére kiállított Kártyán tudja gyűjteni a pontokat. A pontok átvezetése más nevére kiállított Penny Kártyára szintén nem lehetséges. Az extra pontos termékekre is automatikusan jár a digitális extra pont PENNY Kártya használata esetén.

Ha a Vásárló PENNY Kártyára gyűjti a pontokat, de a kártyáját az egyik vásárlás során otthon hagyja: a pontok jóváírása utólag nem lehetséges, azok kizárólag a vásárlással egyidőben kerülhetnek jóváírásra. A nyomtatott gyűjtőpontok és a digitális pontokat összevonása a beváltás során nem lehetséges, az eltérő módon gyűjtött pontokat összevonni nem lehetséges.

Ha valamely extra ponttal érintett termék, vagy pontkiadás alapjául szolgáló termék visszavétele történik (visszáru), a termék vásárlásakor kapott pontok szintén törlésre kerülnek a digitális formában történő pontgyűjtés esetén.

3. A Pontgyűjtésben résztvevő plüssfigurák:

A „Párnapajtik” kollekcióba az alábbi plüssfigurák tartoznak:

- Unikornis
- Méhecske
- Panda
- Katicabogár
- Elefánt
- Kutya

A Szervező a Hűségprogram ideje alatt esetlegesen egyéb ajándékokat is adhat, ezzel összefüggésben további promóciókat szervezhet. Az erre vonatkozó részletes ajánlatot, az ajándékok körét, elérhetőségét a vásárlás időpontjában érvényes reklámkiadvány és a honlapon megjelent tájékoztatás tartalmazza. Az egyéb ajándékokra vonatkozó ajánlat is a feltételeket megjelenítő reklámkiadvány érvényességi idejéig, legfeljebb azonban ezen termékek készletének erejéig érvényes.

3. A Hűségprogram időtartama:

A Résztvevők a Hűségpontokat előreláthatólag **2020. november 5. napjától – 2021.január.27. napjáig**, legfeljebb azonban a készlet erejéig gyűjthetik.

A Hűségprogram során összegyűjtött pontokat előreláthatólag a Részvevők **2020. november 5. és 2021. február 3. között, legfeljebb azonban a „Párnapajtik” plüss figurák készletének erejéig válthatják be.** A fenti határidők lejártát követően sem Hűségpontot gyűjteni, sem azt beváltani nem lehet.

A Szervező jogosult a beváltás és a gyűjtés időtartamát, feltételeit, a Hűségprogramban részt vevő termékek körét, elérhetőségét egyoldalúan megváltoztatni, módosítani. A módosítás és változtatás közzététele a Részvevők egyidejű, az elsődleges kommunikációs anyagokon (reklámkiadvány, üzletben kihelyezett nyomtatott sajtóanyagok és a honlapon közzétett tájékoztatók) megjelenített tájékoztatás útján valósul meg. A módosítás és változtatás a kommunikációs anyagon feltüntetett és megadott időponttól érvényes. A közzétett módosítás jelen játékszabályzatot is automatikusan módosítja.

4. Hűségpontok beváltása abban az esetben, ha pontgyűjtésre nem digitális formában kerül sor:

A Hűségpontokat a Részvevő kizárólag a Szervező által kiadott, bármely Penny Market üzletben kérhető, ingyenes, papír alapú, nyomtatott gyűjtőfüzetbe gyűjtheti, az alábbiak szerint

- kizárólag Penny Market üzletekben, a „Párnapajtik” játék során, jelen pontgyűjtésre meghatározott időtartam alatt kapott pontok ragaszthatók be a füzetbe,
- korábbi akciókban kapott hűségpontokat, gyűjtőfüzeteket nem lehet jelen pontgyűjtés során felhasználni, azok érvénytelennek minősülnek jelen kampányban,
- a hűségpontok kizárólag a pontoknak kijelölt helyre ragaszthatók fel,
- a pontokat úgy szükséges felragasztani, hogy azok egymástól jól elkülönüljenek, felismerhetők legyenek,
- több gyűjtőfüzetbe beragasztott pontok nem vonhatók össze.
- 30 darab összegyűjtött Hűségpont esetén nem lehetséges a pontérték megbontása, a pontokat kizárólag a számuk szerinti mennyiségben lehet figyelembe venni a beváltásnál - vagyis 30 darab Hűségpontot tartalmazó gyűjtőfüzet egy darab plüssfigurát vásárolhat, míg két darab 15 pontot tartalmazó gyűjtőfüzet két darab plüssfigura kedvezményes megvásárlásra ad kizárólag lehetőséget.
- A pontok beragasztásánál a vonalkódot figyelembe kell venni, a gyűjtőfüzetben 1-15 és 16-30 között számozással van ellátva a pontok helye – külön felhívjuk szíves figyelmüket arra, hogy a pontokat a vonalkód értékének (15 vagy 30 pont) megfelelően, jól láthatóan szükséges beragasztani.

A Részvevő 30 darab Hűségpont összegyűjtése és egy darab gyűjtőfüzetbe történő beragasztását követően egy darab, általa kiválasztott „Párnapajtik” plüss figura kedvezményes áron történő megvásárlására szerez jogosultságot. Egy darab termék kedvezményes eladási ára 499,- Ft.

A Részvevő 15 darab hűségpont összegyűjtése és egy darab gyűjtőfüzetbe történő beragasztását követően egy darab, általa kiválasztott „Párnapajtik” plüss figura kedvezményes áron történő megvásárlására szerez jogosultságot. Egy darab termék kedvezményes eladási ára 2.290,- Ft.

A pénztáros a kedvezmény érvényesítését követően a gyűjtőfüzetet átveszi a Részvevőtől és azt a pénztárban helyezi el.

5. A gyűjtőfüzettel és a hűségpontokkal kapcsolatos egyéb tudnivalók:

A vásárló más vásárlóra nem ruházhatja át az általa nem igényelt hűségpontokat, a Szervező munkatársainak, az őrző-védő szolgálatot ellátó biztonsági őröknek és a diákmunkát végző munkatársaknak sem ajánlhatja fel, ezeket fenn nevezetteknek tilos elfogadniuk.

A pénztártól való távozást követően hűségpont utólagosan nem adható ki. A gyűjtőfüzet nem használható fel annak elvesztése, megrongálódása, elázása vagy a hűségpontok számának és

eredetiségének megállapítását akadályozó bármilyen elváltozása esetén. Ebben az esetben a Részvevő semmilyen igénnyel nem élhet a Szervezővel szemben. A Szervező az elveszett, ellopott, megsérült, használhatatlanná vált gyűjtőfüzetet, hűségpontot nem pótolja.

A beváltási határidő lejártá után a Szervező a promócióban meghirdetett plüssfigurák kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

A beváltási határidő lejártá után a Szervező a promócióban meghirdetett „Párnapajtik” plüss figura kiadására nem kötelezhető, a vásárlói igények érvényesítésére nyitva álló határidő letelte után a Szervezővel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

6. A Hűségprogrammal kapcsolatos egyéb rendelkezések:

A Részvevők a részvétellel automatikusan elfogadják a hivatalos játékszabályzatot.

A Szervező fenntartja magának azt a jogot, hogy bármikor, előzetes bejelentés és indoklás nélkül a Hűségprogram szabályait módosítsa, illetve a promóció működtetését részben vagy teljes egészében, tetszőleges időtartamra felfüggeszse vagy befejezze. A Szervező ezen döntéséről írásban tájékoztatja a Részvevőket az elsődleges kommunikációs anyagain.

A termékre vonatkozó kedvezményes eladási ár a pontgyűjtő füzet leadásával együtt érvényes, nem megfelelő (hiányos, elveszett, nem tartalmaz pontosan 15, ill. 30 pontot, más akcióra vonatkozó pontot ragasztott be stb.) pontgyűjtő füzet esetében kizárólag teljes áron tudja megvásárolni a Részvevő.

A Hűségprogram feltételei kizárólag a készlet erejéig érvényesek, ami a pontgyűjtő füzetek, a kiadható pontok és a hűségprogramban meghirdetett termékek készletére vonatkozik.

A Szervező ezúton is tájékoztatja a Részvevőket, hogy a termékek nem részei a Szervező állandó kínálatának, így azok korlátozott darabszámban és kizárólag ezen akcióra vonatkozó feltételek szerint érhetőek el.

A Szervező az akciót követően fentiek alapján abban nem várt esetben, ha ezek készlete (pontgyűjtő füzet, termék, pontok) idő előtt elfogyna a Szervező nem kötelezhető ezek pótlására, sem egyéb kompenzációra. A Szervezővel szemben ilyen jellegű igény nem érvényesíthető.

Az akció kommunikációs anyagain látható képek csak illusztrációk, a Szervező kizárólag jelen szabályzatban foglalt feltételek alapján, a fentebb felsorolt hűségpontok átadására vállal kötelezettséget azok készletének erejéig. A Szervező helyettesítő termék megjelölésére jogosult, amennyiben a fenti készlet az akció időtartama alatt elfogyna, illetve bármikor jogosult a jelen Szabályzat feltételeit megváltoztatni a Részvevők megfelelő és egyidejű tájékoztatása mellett. A Játékra vonatkozó tájékoztatás a www.penny.hu oldalon érhető el.

A Szervező fenntartja azt a jogot, hogy manipuláció, jogosulatlan pontgyűjtés, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja, esetén a Hűségprogramból bárkit indoklás nélkül kizárjon, vagy a Részvevő pontjait részben vagy egészben törölje. Szervező más nyereményjátékában már érvényesített vagy érvényesíteni kívánt vásárlásokat, blokkokat jelen Hűségprogramban nem lehet ismételt felhasználni, illetve ugyanez a szabály érvényes a már jelen Hűségprogramban felhasznált vásárlásokra is. A különböző Részvevők hűségpontjainak összevonása, a hűségpontok átadása, készpénzre váltása nem lehetséges.

A Szervező ismételten tájékoztatja a Résztevőket arról, hogy a promóció elsődleges kommunikációs anyagát a mindenkor érvényes reklámkiadvány, az üzletekben kihelyezett nyomtatott sajtóanyagok és a honlapján közzétett tájékoztatások képezik.

A Hűségprogramra vonatkozó valamennyi információ, az akcióban résztvevő termékek köre, üzleteink pontos címe és jelen akcióval kapcsolatos szabályzat elérhető a plussokosok.penny.hu oldalon, valamint a Hűségprogram ideje alatt további tájékoztatás kérhető az ugyfelszolgalat@penny.hu e-mail címen.

Alsónémedi, 2020. december 17.

Penny Market Kft.
Szervező